

## L'organisation

Transit Secours (TS), un organisme de bienfaisance pancanadien porté par des bénévoles, fournit des services de déménagement et d'entreposage gratuits aux individus et aux familles fuyant la violence. En collaboration avec les entreprises locales et les agences communautaires, TS soutient les personnes, surtout les femmes et les enfants, en transition vers une vie sans violence. Chaque année, en collaboration avec les partenaires communautaires, nos équipes de bénévoles consacrent au-delà de 31 000 heures afin de soutenir les personnes en transition vers une vie sans violence.

Faire du bénévolat à Transit Secours signifie contribuer à la mission ayant un impact important sur les familles subissant de la violence et appuyer les survivant·es en transition vers une vie sans violence. Cela signifie aussi jouer un rôle pour mettre fin à la violence basée sur le genre. En pleine expansion, TS est à la recherche d'individus bienveillants, bienfaisants et fiables pour rejoindre son équipe.

## Le poste

Le·La coordonnateur·trice de l'engagement des services bénévoles joue un rôle essentiel au sein de l'engagement et la rétention des bénévoles dans leur succursale locale de Transit Secours. L'objectif de l'équipe d'engagement est de gérer l'expérience des bénévoles intégré·es faisant du bénévolat auprès de Transit Secours, en s'appuyant sur les aspects du programme de rétention et d'engagement des bénévoles.

## Responsabilités et obligations

Ce rôle exige qu'un·e bénévole remplisse une partie ou la totalité des tâches suivantes. Le·La gestionnaire local·e des services bénévoles décrira en détail le rôle de la personne et les deux parties devraient en convenir avant le début du poste de bénévole.

- Planifier et organiser des activités de bénévolat dans le but d'accroître l'engagement des bénévoles
  - Par exemple, mentionnons les soirées de jeu-questionnaire, les soirées cinéma et les tables rondes
- Suivre la stratégie de rétention élaborée par les services bénévoles à l'échelle nationale pour maintenir l'engagement des bénévoles auprès de Transit Secours
- Mesurer, analyser et rendre compte des indicateurs de performance clés définis par le·la gestionnaire des services bénévoles.
  - Par exemple, la rétroaction d'événement, le nombre de jours avant le premier déménagement, le nombre de déménagements par bénévole actif·ve, la fréquence moyenne entre les activités de bénévolat.

- Rechercher des moyens d'améliorer la rétention et l'engagement des bénévoles auprès de Transit Secours selon les besoins de la succursale
- Cerner les problèmes liés au bénévolat et en faire rapport au·à la superviseur·se de l'engagement/gestionnaire des services de bénévolat
- Effectuer des vérifications auprès de bénévoles inactif·ves pour les réengager dans leur rôle de bénévoles
- Faire régulièrement le point avec le·la superviseur·se de l'engagement/gestionnaire des services de bénévolat

### **Compétences et qualifications**

- Excellentes compétences de communication tant à l'oral qu'à l'écrit
- Motivation personnelle et attitude positive
- Grand souci du détail
- Excellentes qualités relationnelles
- Solide capacité à travailler de façon autonome et en collaboration au sein d'une équipe
- Tact, discrétion, grande maturité et bon jugement
- Habitudes de travail fiables et solides compétences organisationnelles
- Un intérêt pour une grande variété de travaux en gestion des bénévoles
- Expérience de travail avec Google Workspace et Zoom
- Niveau élevé d'aisance à communiquer avec les bénévoles ou le public lors d'événements communautaires
- Capacité à protéger la confidentialité des client·es et des bénévoles
- Sensibilisation aux limites appropriées, à l'usure de compassion et à la gestion de soi
- Patience, empathie, intelligence émotionnelle, capacité d'écoute active et capacité à gérer des conversations difficiles
- Expérience du travail avec des personnes de divers milieux
- Capacité à appliquer une perspective anti-oppressive à l'engagement des bénévoles
- Un intérêt à long terme pour le secteur de la violence basée sur le genre (VBG) et la gestion des bénévoles/ des organismes sans but lucratif
- Une expérience dans la gestion de bénévoles ou des ressources humaines est un atout
- Une expérience préalable en engagement de bénévoles et en planification d'événements est un atout majeur.

### **Impact**

- Vous aurez l'occasion d'avoir un impact positif en aidant des femmes et des familles en transition vers une vie sans violence
- Vous acquerrez de l'expérience en matière d'engagement des bénévoles et de planification d'événements, tout en bénéficiant d'un encadrement et d'un soutien
- Vous recevrez une formation pour vous préparer à votre rôle et aurez accès à des possibilités de formation continue
- Vous travaillerez avec une formidable équipe de bénévoles et d'allié·es passionné·es.

### Détails du poste

- Environ 3 à 5 heures par semaine, avec possibilité d'une augmentation du nombre d'heures avant et pendant un événement.
- Les détails du poste seront déterminés par le-la gestionnaire local-e des services de bénévolat en fonction des besoins de la succursale.

### Pour postuler

- Faire parvenir votre curriculum vitae et votre lettre de présentation par courriel à l'équipe locale des services bénévoles
- Les bénévoles de Transit Secours doivent être âgé-es d'au moins 18 ans, passer une entrevue, signer une entente de confidentialité, obtenir une vérification d'antécédents judiciaires, et participer à une session d'orientation de Transit Secours.

### Egalité d'accès

*Transit Secours souscrit au principe d'égalité d'accès au bénévolat. Nous encourageons les candidat-es de toutes origines, sans tenir compte de l'âge, la couleur, la race, le sexe, la religion ou les croyances, l'origine nationale ou ethnique, l'orientation sexuelle, l'identité ou l'expression du genre, l'état civil, la situation familiale ou parentale, les caractéristiques génétiques, l'handicap physique ou mental.*

*Nous fournissons des adaptations d'emploi conformément aux lois provinciales. Veuillez communiquer avec [nationalvolunteerservices@transitsecours.com](mailto:nationalvolunteerservices@transitsecours.com) pour toute demande d'adaptation.*