

Coordonnateur·trice de l'intégration

L'organisation

Transit Secours (TS), un organisme de bienfaisance pancanadien porté par des bénévoles, fournit des services de déménagement et d'entreposage gratuits aux individus et aux familles fuyant la violence. En collaboration avec les entreprises locales et les agences communautaires, TS soutient les personnes, surtout les femmes et les enfants, en transition vers une vie sans violence.

Faire du bénévolat à Transit Secours signifie contribuer à la mission en influant un impact important sur les familles subissant de la violence et appuyer les survivant·e·s en transition vers une vie sans violence. C'est aussi jouer un rôle pour faire cesser la violence basée sur le genre. En pleine expansion, TS est à la recherche d'individus bienveillants, bienfaisants et fiables pour rejoindre son équipe.

Le poste

En tant que coordonnateur·trice de l'intégration, vous veillez à ce que les besoins de l'organisation Transit Secours et ceux des bénévoles soient satisfaits afin d'assurer une relation positive et durable. Favorisant notre stratégie à long terme, et étant le premier point de contact du public pour Transit Secours, le·la coordonnateur·trice de l'intégration met en application le processus d'intégration pour les nouveaux·elles candidat·e·s bénévoles.

Impact

- Vous favorisez une expérience positive pour les nouveaux·elles candidat·e·s bénévoles lors de la navigation du processus d'intégration
- Vous êtes la personne porte-parole et le point de contact pour les nouveaux·elles candidat·e·s bénévoles
- En pré sélectionnant les candidat·e·s, vous veillez à ce que ces personnes soient un bon choix pour l'organisation et que votre rôle contribue à une culture positive de bénévoles

Responsabilités et Obligations

- Répondre aux demandes initiales de la part des membres de la communauté souhaitant faire du bénévolat
- Communiquer avec les candidat·e·s bénévoles par courriel et par téléphone, au nom de Transit Secours
- Effectuer des entrevues par téléphone avec les nouveaux·elles candidat·e·s bénévoles et évaluer la convenance des candidat·e·s à faire du bénévolat avec Transit Secours

- Se familiariser avec la plateforme de gestion des bénévoles (*Volunteer Hub*), développer des compétences pour la vérification de l'intégrité des données et produire des rapports
- Appuyer les sessions d'orientation de bénévoles par rapport aux tâches administratives
- Aider les candidat·e·s bénévoles avec le processus d'intégration, tout en conservant des renseignements exacts et à jour sur la plateforme *VolunteerHub* et les autres bases de données pertinentes.

Compétences et Qualifications

- Habitudes de travail fiables
- Solides compétences organisationnelles
- Intérêt et aisée à travailler au sein d'un environnement virtuel
- Confort à naviguer les nouvelles technologies
- Habilités à effectuer des tâches de façon indépendante et en tant que membre d'une équipe
- Solides habiletés de communication verbale et écrite
- Excellente compétence interpersonnelle, y compris la gestion de conflit
- Tact, discrétion, haut niveau de maturité et bon jugement
- Capacité de protéger la confidentialité des client·e·s et des bénévoles
- Sensibilisation aux limites appropriées, à la fatigue de compassion, et aux soins de soi
- Patience, empathie, intelligence émotionnelle, habiletés d'écoute active, et capacité de gérer des conversations difficiles
- Expérience à travailler auprès d'individus de divers milieux
- Intérêt marqué pour le secteur de la violence basée sur le genre (VBG)
- Capacité à maintenir une voix rassurante, sympathique, anti raciste, anti oppressive, et inclusive dans tous les domaines de la communication.

Détails du poste

- Approximativement 4 heures/semaine, de façon constante
- Poste bénévole non rémunéré

Pour postuler

- Faire parvenir votre curriculum vitae et votre lettre de présentation par courriel à l'Équipe locale des SB
- Les bénévoles de Transit Secours doivent être âgé·e·s d'au moins 18 ans, compléter le processus d'entrevue, signer une entente de confidentialité, obtenir une vérification des antécédents criminels, et participer à une session d'orientation de Transit Secours.

Egalité d'accès

Transit Secours souscrit au principe d'égalité d'accès à l'emploi et au bénévolat. Nous encourageons les candidat·e·s de toutes origines, sans tenir compte de l'âge, la couleur, la race, le sexe, la religion ou les croyances, l'origine nationale ou ethnique, l'orientation sexuelle, l'identité ou l'expression du genre, l'état civil, la situation familiale ou parentale, les caractéristiques génétiques, l'handicap physique ou mental.

Nous fournissons des adaptations d'emploi conformément aux lois provinciales. Veuillez communiquer avec nationalvolunteerservices@transitsecours.com pour toute demande d'adaptation.