

L'organisation

Transit Secours (TS), un organisme de bienfaisance pancanadien porté par des bénévoles, fournit des services de déménagement et d'entreposage gratuits aux individus et aux familles fuyant la violence. En collaboration avec les entreprises locales et les agences communautaires, TS soutient les personnes, principalement les femmes et les enfants, en transition vers une vie sans violence.

Faire du bénévolat à Transit Secours signifie contribuer à la mission ayant un impact important sur les familles subissant de la violence et appuyer les survivant·e·s en transition vers une vie sans violence. C'est aussi jouer un rôle pour faire cesser la violence basée sur le genre. En pleine expansion, TS est à la recherche d'individus bienveillants, bienfaisants et fiables pour rejoindre son équipe.

Le poste

Le·La coordonnateur·trice de planification est chargé·e d'aider à recruter les bénévoles pour les déménagements à venir et de répondre de manière rapide et professionnelle à toute demande de renseignements des bénévoles concernant la programmation des déménagements en cours. Un·e superviseur·se de coordination de planification ou un·e gestionnaire des opérations est disponible pour aider et guider le·la coordonnateur·trice de planification au sujet de toutes les tâches supplémentaires qui se présentent.

Responsabilités et Obligations

- Créer des campagnes de courriels d'« Appel À l'Action » (AAA) engageantes (à l'aide d'un modèle) à envoyer aux bénévoles, y compris des informations pertinentes sur les déménagements à venir ;
- Créer/modifier des événements de déménagement dans *VolunteerHub* (notre logiciel de gestion des bénévoles) ;
- Consigner toutes annulations des/par les bénévoles, et des déménageurs·ses s'inscrivant à leur premier déménagement, au tableau des déménagements continus en se référant aux détails sur *Volunteer Hub* ;

- Gérer la boîte de réception de planification et répondre rapidement aux demandes de renseignements des bénévoles ;
- Participer aux réunions régulières de l'équipe de planification, selon les directives du de la gestionnaire des opérations ;
- S'inscrire en tant que déménageur·se/conducteur·trice pour au moins 1 déménagement; fortement recommandé.

Compétences et Qualifications

- Accès fiable au Wi-Fi et au courriel
- À l'aise avec les technologies comme *Google Drive, Slack, Mailchimp, etc.*
- Solides compétences en matière de communication orale et écrite
- En mesure de communiquer par courriel et sur *Slack* avec les bénévoles
- Forte capacité à travailler de manière indépendante et en équipe
- Souci du détail, solides compétences organisationnelles et habitudes de travail constantes
- Flexible et capable de s'adapter au changement
- Capacité à respecter la confidentialité et à tenir compte du traumatisme
- Faire preuve d'une connaissance et d'une compréhension approfondies des politiques et procédures de Transit Secours
- Une passion pour la mission de Transit Secours, qui consiste à soutenir les personnes et les familles subissant la violence et l'abus
- Expérience à collaborer avec des individus de diverses origines
- Aucune formation préalable n'est requise
- Un intérêt pour le secteur de la violence basée sur le genre (VBG) est un atout.

Détails du poste

- Un minimum de 2 quarts de travail / semaine, chaque quart de travail nécessitant environ 1-2 heures (variable selon la succursale) *Veuillez noter : le travail n'est pas nécessairement continu au cours de votre·vos quart·s hebdomadaire·s. Nous nous attendons à ce que vous consultez la boîte de réception, répondez aux courriels, et

inscrivez les inscriptions de bénévoles dans notre tableur, au moins trois fois au cours de la journée.

- Il s'agit d'un poste de bénévolat entièrement à distance. Un engagement de 4 à 6 mois est fortement souhaité.
- Vous avez l'occasion d'avoir un impact positif sur les individus et les familles en transition vers une vie sans violence.
- Vous bénéficiez d'une formation en prévision de votre rôle et avez accès à des occasions continues de formation.
- Vous collaborez auprès d'une équipe de bénévoles et d'allié·e·s engagé·e·s.
- Suite à un service satisfaisant de 3 mois, une lettre de confirmation de votre bénévolat peut être fournie. Après 6 mois, nous pouvons vous offrir, avec plaisir, une lettre de référence personnalisée.
- Il s'agit d'un poste bénévole non rémunéré

Pour postuler

- Faire parvenir votre curriculum vitae et votre lettre de présentation par courriel à l'équipe locale des Services de bénévolat

Notez: une vérification des antécédents criminels sera entreprise pour le·la candidat·e retenu·e.

Egalité d'accès

Transit Secours souscrit au principe d'égalité d'accès à l'emploi et au bénévolat. Nous encourageons les candidat·e·s de toutes origines, sans tenir compte de l'âge, la couleur, la race, le sexe, la religion ou les croyances, l'origine nationale ou ethnique, l'orientation sexuelle, l'identité ou l'expression du genre, l'état civil, la situation familiale ou parentale, les caractéristiques génétiques, l'handicap physique ou mental.

Nous fournissons des adaptations d'emploi conformément aux lois provinciales. Veuillez communiquer avec nationalvolunteerservices@transitsecours.com pour toute demande d'adaptation.